



## INFORMATION ZUR RETOUREN-REGELUNG

Sehr geehrte Damen und Herren,

immer wieder wird der verständliche Wunsch nach Retouren geäußert. Hiermit weisen wir ausdrücklich daraufhin, dass wir laut den mit uns vereinbarten Geschäfts- und Lieferbedingungen, nur in Ausnahmefällen zur Rücknahme und Gutschrift von Waren bereit sind:

1. Das Stornieren von Bestellungen ist nur möglich, wenn wir die Waren nicht bereits ausgeliefert oder anderweitig fest für Sie bestellt haben. Stornierungen müssen grundsätzlich schriftlich bei uns eingereicht werden; mündliche oder fernmündliche Stornierungen sind nicht möglich.
2. Speziell für Sie beschaffte und gelieferte Waren sind von der Rücknahme ausgeschlossen.
3. Diagnostika, Reagenzien und Desinfektionsmittel können nicht zurück genommen werden. Einzige Ausnahme sind Rückrufe durch Herstellerfirmen!
4. Bevor Sie Waren zur Gutschrift zurücksenden, benötigen wir vorab Ihren Rücksende-Antrag. Ihrer Retoure muss ein Lieferschein beiliegen, welcher unsere Lieferschein- oder Rechnungsnummer angibt, mit der ursprünglich die Ware geliefert wurde. Ohne diese Angaben können wir keine Gutschrift erstellen.
5. Bedenken Sie bitte, dass in vielen Fällen die Kosten der Retoure und der Bearbeitung den Wert der retournierten Ware übersteigen.
6. Steril-Produkte können nur dann zurückgenommen werden, wenn die Ware selbst in einem einwandfreien Zustand ist und das Steril-Verfallsdatum ausreichend ist. Nur dann, wenn wir die gleiche Charge und den gleichen Verfall dieser Waren noch am Lager haben, können wir unter Berücksichtigung der entstehenden Wiedereinlagerungs- und Bearbeitungskosten von 15% des Warenwertes, mindestens jedoch 25,- Euro, die Ware zurücknehmen.
7. Sie erwarten von uns mit Recht die pünktliche Lieferung von einwandfreier Ware mit gutem Verfall. Daher bitten wir um Verständnis, dass wir Waren, die bereits mehrfach versendet worden sind, nicht zurücknehmen können.

Mit freundlichen Grüßen  
1001 Artikel Medical GmbH



# 1001 ARTIKEL MEDICAL®

## RETOURENANTRAG

Zurück an:

**1001 Artikel Medical GmbH**  
**Zum Fliegerhorst 5**  
**01558 Großenhain**

Bei tel. Rückfragen stehen Ihnen die Mitarbeiter  
der Reklamations- und Retourenabteilung  
wie folgt zur Verfügung:

**Telefon:** +49 (0) 3522 - 30 89 8 - 30  
**Telefax:** +49 (0) 3522 - 30 89 8 - 50

**ABSENDER**

Firma (Stempel/Adresse):

Zuständiger Sachbearbeiter(in):

Ihre 1001 Kunden-Nr.:

Tel.:

Fax:

### RÜCKSENDUNG

Artikel-Nr.	Bezeichnung	Anzahl	Geliefert mit Rechnungs-Nr./Lieferschein-Nr.	Genehmigt	Unterschrift
				<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
				<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
				<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
				<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	

### GRÜNDE FÜR DIE RÜCKSENDUNG

Stellungnahme  
1001 Artikel Medical GmbH


### Ihre Retouren-Nr. lautet:

Bitte vermerken Sie diese Nummer außen auf dem Packstück!

Ihren Rücksendungswunsch tragen Sie bitte in dieses Formular ein und faxen es an unsere Reklamationsabteilung. Nach Prüfung erhalten Sie auf schnellstem Wege eine Rückmeldung bzw. eine Retourennummer. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Sie mit uns die 1001 Artikel Medical GmbH eigenen Liefer- und Geschäftsbedingungen vereinbart haben. Wir bemühen uns um eine schnelle Abwicklung.

Mit freundlichen Grüßen  
1001 Artikel Medical GmbH